

**Klantenfiche - Natuurlijk Persoon**

Naam:		Voornaam:	
Straat:		Nummer:	Bus:
Postcode:	Gemeente:		
Tel 1 :	Tel 2 :	Tel 3 :	
Fax :	E-mail :		
Geboortedatum:		Rijksregisternummer:	
Sociaal statuut:		Burgerlijke staat :	
Beroep of activiteit:		Type Rijbewijs	Nummer:
Indien zelfstandige activiteit:		Rijbewijs sedert	
• BTW – nummer:			
Ik wens on-line-toegang tot mijn verzekeringsdossier		<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja
Ik wens mijn facturen te ontvangen via Zoom-it		<input type="checkbox"/> neen	<input type="checkbox"/> ja, via rekening:
U kent ADMB Verzekeringen via:			

ADMB Verzekeringen is genoodzaakt voor uw contracten (verzekeringsproducten, kredieten, bankproducten) persoonsgegevens te verwerken. Door de ondertekening van dit document geeft u ADMB Verzekeringen de toestemming om deze gegevens te verwerken met het oog op het onderschrijven en het beheer van de contracten die u wenst via de bemiddeling van ADMB Verzekeringen, en waartoe zij zullen overgemaakt worden aan de betrokken verzekeringsmaatschappij(en)/kredietinstelling(en). De gegevens kunnen conform de wet van 8 december 1992 door ADMB Verzekeringen en andere entiteiten binnen de groep ADMB, tevens verwerkt worden voor commerciële doeleinden. **Indien u niet gecontacteerd wenst te worden door ADMB VERZEKERINGEN of andere entiteiten binnen groep ADMB in het kader van direct marketing, zullen uw gegevens op uw verzoek uit de betrokken lijsten worden geschrapt.**

Het kan gebeuren dat door ADMB Verzekeringen medische en/of gevoelige gegevens van u moeten worden verwerkt. Door de ondertekening van dit document geeft u ADMB Verzekeringen tevens uw uitdrukkelijke toestemming om conform de wet van 8 december 1992 deze te verwerken met het oog op het goede beheer van uw contracten. De gegevens zullen door ADMB Verzekeringen enkel gebruikt worden voor de onderschrijving en het beheer van de contracten, en zullen niet langer dan noodzakelijk behouden worden.

Conform de wet van 8 december 1992 heeft u het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

**Gegevens van ons kantoor**

Jan Breydellaan 107, 8200 Brugge (tel: 050/47 49 47, fax: 050/47 49 59, verzekeringen.brugge@admb.be)

**Communicatie via ons kantoor**

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands. ADMB Verzekeringen communiceert zo veel als mogelijk met u via elektronische weg, hiertoe zal in beginsel het e-mailadres worden gebruikt dat u ons alhier opgeeft. Voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan onze klanten en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen kan ook onze hierboven vermelde website worden gebruikt. Met de ondertekening van dit document stemt u in met deze wijze van communicatie en juistheid van het hierboven vermelde e-mailadres.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de klant wordt overhandigd.

Opgemaakt te ....., op.....

Handtekening van de klant voor akkoord:

.....

De ondertekening van dit document houdt de kennisname in van de hierna vermelde voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de klantenfiche.

### **Onze dienstverlening**

ADMB Verzekeringen biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, dwz. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan. Voor onze diensten ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. In voorkomend geval zal dit deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Raadpleeg onze website voor meer informatie.

### **Gedragsregels**

ADMB Verzekeringen is gehouden tot het naleven van de "AssurMiFID-gedragsregels", zoals bepaald in de wet van 30 juli 2013 tot verstrekking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. Meer informatie over de wijze waarop ADMB Verzekeringen deze gedragsregels invulling geeft (waaronder een belangenconflictenbeleid), is terug te vinden op onze website.

### **Informatieverstrekking via de website van ADMB Verzekeringen**

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ADMB Verzekeringen in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. ADMB Verzekeringen gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zaken doen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u als klant een e-mailadres opgeeft om met ADMB Verzekeringen zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

### **Juiste en volledige informatieverstrekking**

Voor onze dienstverlening is ADMB Verzekeringen afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ADMB Verzekeringen juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ADMB Verzekeringen onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ADMB Verzekeringen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. In kader van onze dienstverlening zal ADMB Verzekeringen u diverse documenten toezenden of aanreiken. Documenten die u steeds aandachtig moet doornemen en waarvoor u ADMB Verzekeringen moet contacteren voor eventuele opmerkingen en/of toelichtingen. In ieder geval vraagt ADMB Verzekeringen u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

### **Klachtenbehandeling**

ADMB Verzekeringen doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ADMB Verzekeringen terecht voor uw vragen en problemen. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35, tel. 02/547.58.71 – fax. 02/547.59.75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

### **Confidentialiteit**

Iedere partij, dit wil zeggen zowel ADMB Verzekeringen als uzelf als klant, zal geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, meedelen aan derde partijen behoudens wettelijke uitzondering of behoudens de voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie.